

## Skvalitňovanie údajov o sociálnych službách

október 2020

Barbora Buchelová

Lucia Fašungová

Laura Salomonsová

Marcela Veselková

Barbara Vojtechová

### Zhrnutie

Kvalitné administratívne údaje sú nevyhnutným zdrojom pre politiku založenú na faktoch. Súčasný zber údajov o sociálnych službách je však administratívne náročný a negeneruje údaje v potrebnom rozsahu, granularite a periodicite. Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR preto pristúpilo k vzniku jednotného informačného systému, ktorého zámerom je tieto problémy vyriešiť. Poskytovateľom sociálnych služieb systém skráti čas vyplňania údajov o tretinu a zjednoduší tiež žiadanie o finančné príspevky z kapitoly MPSVR SR. Prepojením evidencií prijímateľov, poskytovateľov a zamestnancov sociálnych služieb zasa zvýši presnosť, konzistentnosť a spoľahlivosť údajov, ktoré sú nevyhnutné pre budúce skvalitňovanie sociálnych služieb prostredníctvom politiky založenej na dôkazoch.

### PodĎakovanie

Za konzultácie a cenné rady autori ďakujú Márii Filovej (Inštitút sociálnej politiky), kolegyniam a kolegom z odboru sociálnych služieb sekcie sociálnej a rodinnej politiky MPSVR SR, Zuzane Baranovičovej (Inštitút vzdelávacej politiky MŠVVŠ SR), Michaele Laktišovej (v čase prípravy komentára Inštitút zdravotnej politiky MZ SR), Matúšovi Ferienčíkovi (Rada pre rozpočtovú zodpovednosť), Lucii Grajcarovej a Kristíne Kráľovičovej (Útvar hodnoty za peniaze MF SR) a Jarmile Berovej a Borisovi Frankovičovi (Štatistický úrad SR).

## Úvod

Cieľom tohto komentára je poskytnúť stručný prehľad o dátových zdrojoch v oblasti sociálnych služieb, ako aj zhodnotiť mieru ich kvality pre potreby analýz a efektívnosť ich zberu. Rozsah a granularita dostupných údajov predstavujú výzvu pri analýzach príjmov a výdavkov zariadení sociálnych služieb, pri prognózach výdavkov na dlhodobú starostlivosť alebo pri prognózovaní dopytu po sociálnych službách. Špecifickú výzvu predstavuje nemožnosť prepájania údajov o sociálnych službách s údajmi z iných databáz pre chýbajúci identifikačný údaj prijímateľov sociálnej služby. Pre duplicitné reportovanie údajov predstavuje existujúci systém zberu aj značnú administratívnu záťaž pre reportujúcich. Pripravovaný informačný systém sociálnych služieb, ktorý plne nahradí existujúce výkazy, administratívnu záťaž zníži, a to odstránením duplicit a minimalizáciou papierovej evidencie. Úprava rozsahu a granularity údajov tak povedie k produkcii údajov zodpovedajúcim analytickým potrebám v oblasti sociálnych služieb.

## Dostupné údaje nestačia

**Charakter aktuálne dostupných vyčerpávajúcich zdrojov údajov o sociálnych službách neumožňuje analyzovať sektor sociálnych služieb v kontexte súčasných výziev v tejto oblasti.** Kým Centrálny register poskytovateľov sociálnych služieb (CRPSS) uvádza o poskytovateľovi sociálnej služby len základné informácie (druh, forma a miesto poskytovania, kapacita, dátum zápisu a výmazu z registra), vyčerpávajúce štatistické zisťovanie o zariadeniach sociálnych služieb (Soc 1-01) zisťuje aj údaje o prijímateľoch sociálnej služby (pohlavie, vek, zdravotný stav, stupeň odkázanosti), údaje o hospodárení zariadenia (celkové a čiastkové zdroje príjmov a celkové a čiastkové výdavky) a údaje o priemernom počte zamestnancov. Ostatné štatistické výkazy sa zameriavajú na opatrovateľskú službu a iné druhy sociálnych služieb, ktoré nie sú podmienené odkázanosťou. Ďalším zdrojom údajov o niektorých poskytovateľoch sociálnych služieb je aj register účtovných závierok. Rozdiely v rozsahu, granularite a periodicite zberu údajov (Box 1) predstavujú výzvu pri prepájaní databáz pre analytické účely.

Hlavnou prekážkou pri analýze príjmov a výdavkov zariadení sociálnych služieb (ZSS) je nemožnosť oddeliť príjmy a výdavky zariadení, ktoré poskytujú viac druhov a foriem sociálnych služieb alebo poskytujú sociálne služby na viacerých miestach. Pri prognóze výdavkov na dlhodobú starostlivosť je užitočné poznať vekové zloženie prijímateľov domácej opatrovateľskej služby, ale tieto údaje sa v príslušných výkazoch nenachádzajú. Prognóza dopytu po sociálnych službách je zasa sťažená chýbajúcim identifikátorom žiadateľa sociálnej služby. Keďže žiadateľ môže žiadať o poskytnutie sociálnej služby vo viacerých zariadeniach naraz, počet žiadostí prevyšuje počet osôb odkázaných na sociálnu službu.

### Box 1 Výhody a nevýhody vyčerpávajúcich zdrojov údajov o sociálnych službách

#### Centrálny register poskytovateľov sociálnych služieb (MPSVR SR na základe údajov z VÚC)

**Výhody:** štvrťročná periodicita; vysoká vyplnenosť (možnosť poskytovať sociálnu službu majú len registrovaní poskytovatelia); kategorizácia premenných v súlade so zákonom (rozsah, forma a druh služby); adresa poskytovania; ľahko prístupný pre verejnosť v podobe [vyhľadávača](#) a [mapy sociálnych služieb](#)

**Nedostatky:** málo premenných; v dostupných premenných sa bližšie neuvádzajú údaje o poskytovaní terénnych sociálnych služieb (nevieme určiť či registrovaný subjekt službu reálne poskytuje); nedostatočná granularita údajov o mieste poskytovania opatrovateľskej sociálnej služby (napr. miesto výkonu obecného poskytovateľa uvedené ako Slovensko)

#### Ročný výkaz o zariadeniach sociálnych služieb Soc 1-01 (štátne štatistické zisťovanie - zabezpečuje ŠÚ SR)

**Výhody:** dlhodobé zisťovanie; veľa zisťovaných premenných, napr. vek, pohlavie, zdravotný stav a stupeň odkázanosti prijímateľov, údaje o pohybe prijímateľov počas roka (novoprijatí, prepustení a zomrelí),

členenie príjmov a výdavkov do podrobnejších kategórií, počet ubytovacích dní a dní prevádzky, priemerný evidenčný počet zamestnancov

**Nedostatky:** nízka reprezentatívnosť zisťovania; periodicita zberu 1x ročne; kategorizácia ukazovateľov financovania odlišná od účtovných závierok; problém s rozlíšením príjmov a výdavkov pre pobytovú a ambulatnú formu v jednom zariadení; chybovosť vyplnených údajov; nerozlišovanie medzi ambulatnou a rezidenčnou kapacitou pri tých druhoch sociálnych služieb, ktoré môžu poskytovať obe formy; denné stacionáre nevypĺňajú modul odkázanosti; kvôli anonymizácii údajov nie je možné prepojiť s údajmi z CRPSS či s účtovnými závierkami, ani určiť, či zariadenie poskytuje viacero sociálnych služieb; najužšia priestorová jednotka poskytovania služby je kraj

#### Ročný výkaz o neverejných poskytovateľoch sociálnych služieb V(MPSVR SR) 7-01 (rezortné štatistické zisťovanie – pre MPSVR SR zabezpečujú všetky VÚC)

**Výhody:** informácie o vybraných druhoch sociálnych služieb, ktoré sú prevádzkované neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb a nie sú uvedené v iných výkazoch

**Nedostatky:** periodicita zberu 1x ročne; agregované údaje; počet prijímateľov sa zisťuje len k poslednému dňu roka; neobsahuje rozsah poskytovanej služby (napr. počet hodín poskytnutej služby); chýbajú informácie o veku a pohybe prijímateľov v priebehu roka (novoprijatí, prepustení, zomrelí); do celkového počtu zamestnancov sú zaradení aj dobrovoľníci, nízka reprezentatívnosť zisťovania (údaje nikdy nezahŕňajú všetkých poskytovateľov, z dôvodu ich nízkej návratnosti na VÚC)

#### Ročný výkaz o vybraných druhoch sociálnych služieb V(MPSVR SR) 10-01 (rezortné štatistické zisťovanie – pre MPSVR SR zabezpečuje ÚPSVR SR)

**Výhody:** informácie o poskytovaní podporných služieb, služieb s použitím telekomunikačných technológií, sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi a sociálnych služieb krízovej intervencie verejných poskytovateľov

**Nedostatky:** periodicita zberu 1x ročne; agregované údaje; neobsahuje rozsah poskytovanej služby (napr. počet hodín poskytnutej služby); počet prijímateľov sa zisťuje len k poslednému dňu roka; chýbajú informácie o veku a pohybe prijímateľov (novoprijatí, prepustení, zomrelí); do celkového počtu zamestnancov sú zaradení aj dobrovoľníci; od roku 2016 nahradenie zbierania počtu čakateľov za zbieranie údajov o počte žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadeniach podmienených odkázanosťou<sup>1</sup>

#### Ročný výkaz o vybraných druhoch sociálnych služieb pre obce V(MPSVR SR) 11-01 (rezortné štatistické zisťovanie – pre MPSVR SR zabezpečuje ÚPSVR SR)

**Výhody:** údaje o opatrovateľskej, prepravnej a odľahčovacej službe poskytovanej verejnými poskytovateľmi; údaj o evidenčnom počte zamestnancov poskytujúcich opatrovateľskú službu prepočítanom na plne zamestnaných sa uvádza za celý kalendárny rok a tiež k poslednému dňu sledovaného roka

**Nedostatky:** periodicita zberu 1x ročne; neobsahuje údaj o dobrovoľníkoch; neobsahuje rozsah poskytovanej služby (napr. počet hodín poskytnutej služby); chýbajú informácie o veku a pohybe prijímateľov (novoprijatí, prepustení, zomrelí); agregované údaje

#### Register účtovných závierok

**Výhody:** údaje o reálnych nákladoch a výnosoch poskytovateľa sociálnej služby

**Nedostatky:** jedna účtovná jednotka môže prevádzkovať viacero zariadení (napríklad v prípade charity, ktorá prevádzkuje zariadenia v mestách na východnom aj na západnom Slovensku, sú tieto zariadenia vykazované spolu v jednej účtovnej závierke; rovnako je problém s odlišením výnosov/nákladov jednotlivých druhov sociálnych služieb obce od jej ostatných výnosov/nákladov), problém s rozdelením nákladov/výnosov pri poskytovaní viacerých druhov sociálnych služieb na jednom mieste

<sup>1</sup> Zákon o sociálnych službách nepoužíva pojmy čakateľ a poradovník, pracuje s pojmom počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby vo vybraných zariadeniach sociálnych služieb

## Špecifiká údajov z výkazu Soc 1-01

Údaje zo zisťovania o zariadeniach sociálnych služieb (výkaz Soc 1-01) sú poskytované vo forme, ktorá znemožňuje priamu identifikáciu spravodajských jednotiek, t.j. buď v mikroagregovanej forme na základe dohody o poskytovaní údajov na vedecké účely alebo v surovej forme prostredníctvom Safe centra Štatistického úradu, kde je na znemožnenie priamej identifikácie spravodajských jednotiek využitá iná metóda.

Cieľom mikroagregácie je ochrana údajov, ktorá znemožní priradenie dôverných informácií ku konkrétnym respondentom (viac o metóde v Boxe 2). Zjednodušene, metóda identifikuje skupiny podobných zariadení a následne nahradí skutočne reportované hodnoty priemernými hodnotami v rámci týchto skupín. Mikroagregácia preto môže spôsobiť informačné straty, napríklad v prípade veľkých podnikov, ktorých je malé množstvo. Ďalším z dôsledkov mikroagregácie sú občasné anomálie v údajoch, ako napríklad časová neporovnateľnosť údajov. Napríklad, zariadenie pre seniorov v Trnavskom kraji malo na konci roka 2016 ubytovaných 26 prijímateľov a počas roka prijalo 49 nových, prepustilo 16 a zomrelých bolo 29. Na konci roka 2017 evidovalo 58 ubytovaných namiesto 30.

Uvedené anomálie je možné eliminovať prácou s dôvernými štatistickými mikroúdajmi v Safe centre Štatistického úradu SR, v ktorom je zabezpečená ochrana údajov bez použitia mikroagregácie.

### Box 2 Mikroagregácia údajov z výkazu Soc 1-01

Podľa informácií zo Štatistického úradu SR boli v poskytnutých výkazoch Soc 1-01 premenné mikroagregované v dvoch skupinách (prvú skupinu tvoril počet obyvateľov k 31.12. referenčného a predošlého obdobia, druhá skupina bola kombináciou celkových príjmov, výdavkov a počtu zamestnancov v zariadeniach sociálnych služieb) na úrovni stratifikácie kraja a zariadenia sociálnych služieb,  $k = 3$ . Agregovalo sa v skupinách 3 až 5 podobných poskytovateľov (väčšinou však v 3).

Mikroagregáciou sa nahrádzajú skutočné hodnoty ich priemermi na úrovni skupín veľkosti  $k$ . Sumy mikroagregovaných premenných tak na úrovni jednotlivých strát zostali zachované. Premenné na mikroagregáciu boli volené podľa stupňa možnej identifikácie (príjmy, výdavky, počet klientov, aj počet zamestnancov sú považované za identifikujúce premenné) a ich skupiny sa vytvorili na základe ich vzájomnej korelácie.

Ostatné premenné, ktoré priamo súviseli s mikroagregovanými premennými, boli dopočítané tak, aby bola zabezpečená konzistencia a aditivita medzi premennými, použité boli vzťahy z pôvodných údajov. Informačná strata<sup>2</sup> v numerických mikroagregovaných alebo dopočítaných premenných, počítaná podľa vzťahu  $mean\left(\frac{|x_{ij}-x_{ij}^o|}{\sqrt{2}S_j}\right)$  kde  $x_{ij}$  sú hodnoty pôvodných vektorov,  $x_{ij}^o$  sú prislúchajúce hodnoty ochránených vektorov a  $S_j$  je smerodajná odchýlka pôvodného vektora, je rovná **3,91 %**.

**Pri práci s údajmi z výkazu Soc 1-01 treba vziať do úvahy aj definíciu sledovanej populácie.** Podkladom pre centrálny register poskytovateľov sociálnych služieb, ako aj podkladom pre tvorbu registra spravodajských jednotiek pre štatistické zisťovanie Soc 1-01 sú registre poskytovateľov, ktoré Štatistickému úradu SR každoročne poskytujú jednotlivé samosprávne kraje. Na rozdiel od CRPSS však Štatistický úrad pri zisťovaní berie do úvahy len aktívnych poskytovateľov, čo vedie k rozdielom v počte reportovaných jednotiek. Kým ročný výkaz o zariadeniach sociálnych služieb (Soc 1-01) za rok 2017 vyplnilo 1 806 zariadení, v centrálnom registri poskytovateľov sociálnych služieb bolo registrovaných o 21 % zariadení viac.

<sup>2</sup> Viac informácií k použitej mikroagregácii v príručke k ochrane dôverných údajov (str. 70 – 76): [https://ec.europa.eu/eurostat/cros/system/files/SDC\\_Handbook.pdf](https://ec.europa.eu/eurostat/cros/system/files/SDC_Handbook.pdf)

Dôvody<sup>3</sup> rozdielov v počte reportovaných zariadení boli nasledovné:

- do registra poskytovateľov boli poskytovatelia zapísaní v roku 2017, ale činnosť začali až v roku 2018 (prípadne činnosť nezačali vôbec) a tým sa do štatistického zisťovania za rok 2017 nedostali
- v registri poskytovateľov boli uvedení aj poskytovatelia, ktorí službu už neposkytujú, ale o výmaz z registra zatiaľ nepožiadali a do zisťovania neboli zahrnutí
- ak poskytovateľ poskytuje sociálnu službu (napr. špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb atď.) v rôznych formách (ambulantná, pobytová – týždenná, pobytová – ročná), tak v registri poskytovateľov má zápis pre každú formu poskytovanej služby, pričom za dané zaradenie vyplní iba jeden formulár Soc 1-01, kde v module "Kapacita zariadenia" uvedú počet prijímateľov sociálnej služby podľa prevládajúcej formy pobytu.

## Vysoká administratívna záťaž

**Súčasný zber údajov o sociálnych službách je administratívne náročný a duplicitný.** Okrem údajov zbieraných v rámci štatistických zisťovaní poskytovatelia sociálnych služieb zasielajú papierové prílohy k žiadostiam o finančný príspevok, ktoré tvorí zoznam prijímateľov a zoznam zamestnancov poskytovateľa, výpis z registra poskytovateľov sociálnych služieb a doklad o neexistencii dlhov.

**Najvyššia administratívna záťaž pri vykazovaní údajov postihuje zariadenia sociálnych služieb podmienené odkázanosťou fyzickej osoby na pomoc inej osoby.** Administratívna záťaž poskytovateľa je tým väčšia, čím viac druhov sociálnych služieb poskytuje. Najviac údajov vyplní prevádzkovateľ domova sociálnych služieb, ktorý zároveň čerpá finančný príspevok ministerstva práce – až 452 údajov. Okrem štatistických výkazov musia poskytovatelia pravidelne poskytovať údaje aj do evidencií, ktoré sú vo svojom územnom obvode podľa zákona povinné viesť obce a vyššie územné celky.

Tabuľka 1 Počet zbieraných údajov od 10 administratívne najvyťaženejších druhov sociálnych služieb

	Centrálny register poskytovateľov	Rezortné výkazníctvo	Zúčtovanie príspevku	Žiadosť o príspevok	Spolu
Domov sociálnych služieb	32	221	111	88	452
Špecializované zariadenie	32	122	111	88	353
Zariadenie podporovaného bývania	32	122	111	88	353
Zariadenie pre seniorov	32	122	111	88	353
Zariadenie opatrovateľskej služby	32	121	111	88	352
Denný stacionár	32	93	111	88	324
Rehabilitačné stredisko	32	122	61	45	260
Nocľaháreň	32	71	55	44	202
Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti	32	168			200
Domov na polceste	32	93	17	40	182

Zdroj: vlastné spracovanie výkazov, údajov z CRPSS a žiadostí a zúčtovania finančného príspevku

**Manuálne vyplňanie výkazov stojí čas aj peniaze.** Iba na vyplnenie výkazov V(MPSVR SR)10-01 a V(MPSVR SR) 11-01<sup>4</sup> bolo v roku 2018 potrebných 2,86 zamestnancov s nákladmi celkovej ceny práce približne 22 300 €. Vyplnenie jedného údaju vo výkaze trvalo v priemere približne 1,1 minúty. Vo výkaze

<sup>3</sup> Vyjadrenie Štatistického úradu SR zo dňa 21.09.2020

<sup>4</sup> Údaje o časovej náročnosti vyplňania ostatných výkazov V(MPSVR SR) 7-01 a Soc 1-01 nie sú v čase spracovania komentáru k dispozícii.

<sup>5</sup> Kvantifikované podľa času vyplňania formulára uvedeného spravodajskými jednotkami a pri minimálnej hrubej mzde 480 € v roku 2018.



V(MPSVR SR) 10-01 bolo kumulatívne vyplnených 467 údajov<sup>6</sup>, pričom jedna spravodajská jednotka strávila vyplnením výkazu v priemere 8,1 hodín. Vyplnenie výkazu V(MPSVR SR) 11-01 trvalo o niečo kratšie, 204 údajov vyplňali v priemere 4,3 hodín.

Približne tretina všetkých zbieraných údajov týkajúcich sa zariadení podmienených odkázanosťou (vrátane rezortných výkazov, centrálného registra poskytovateľov, žiadosti o príspevok a zúčtovania príspevku) je duplicitná. V prípade verejných poskytovateľov je duplicitných údajov 85 (35 %) a v prípade neverejných poskytovateľov 74 (32 %).

## Nový systém uľahčí reportovanie údajov i tvorbu nových opatrení

**Vytvorenie informačného systému sociálnych služieb zefektívni manažment zberu údajov.** Aby sa kvalita a informačná hodnota údajov o sociálnych službách zvýšila, MPSVR SR na základe zistení ISP pristúpilo k novelizácii zákona o sociálnych službách. Jednotliví aktéri (obce, VÚC, MPSVR SR a poskytovatelia) budú údaje o sektore sociálnych služieb nahrávať priamo do informačného systému, ktorý bude spravovať MPSVR SR. Nový informačný systém plne nahradí ťažkopádne výkazy. Zrušením administratívnej povinnosti prikladania zoznamov prijímateľov a zamestnancov sa tiež uľahčí podávanie žiadostí o finančné príspevky z ministerstva. Pravidelnosť a podrobnosť nahrávaných údajov bude závisieť od druhu sociálnej služby. Prepojením evidencií prijímateľov, poskytovateľov a zamestnancov sociálnych služieb sa zvýši analytická hodnota údajov a zároveň sa uplatnením princípu *jedenkrát a dosť* rozdelí povinnosť reportovania medzi viacerých aktérov. Nový systém umožní predovšetkým tvorbu benchmarkov, projekcií dopytu po sociálnych službách či vyčíslenie systémových nedostatkov v sektore sociálnych služieb a navrhovanie opatrení založených na dôkazoch.

Novela zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, ktorá zavádza Informačný systém sociálnych služieb, nadobudne účinnosť od 1.1.2021.<sup>7</sup> Na základe dosiaľ neschváleného návrhu zákona, ktorým sa mení zákon č. 280/2019 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon), sa má termín spustenia informačného systému posunúť o rok na 1.1.2022.<sup>8</sup> Dôvodom je predovšetkým záväzok vlády pripraviť nový zákon o sociálnych službách, ktorý pravdepodobne ovplyvní obsah, aj štruktúru evidencií v informačnom systéme.

## Bibliografia

DAMA UK (2013) "The Six Primary Dimensions for Data Quality Assessment." Dostupné na: [https://www.whitepapers.em360tech.com/wp-content/files\\_mf/1407250286DAMAUKDQDimensionsWhitePaperR37.pdf](https://www.whitepapers.em360tech.com/wp-content/files_mf/1407250286DAMAUKDQDimensionsWhitePaperR37.pdf)

Európska únia (2018) Kódex postupov pre európsku štatistiku. <https://ec.europa.eu/eurostat/documents/4031688/9332212/KS-02-18-142-SK-N.pdf/a0ccdbf1-fed7-4137-93da-79f77765947c>

Loshin (2011) "Dimensions of Data Quality" in The Practitioner's Guide to Data Quality Improvement. Morgan Kaufmann OMG Press

<sup>6</sup> Výkaz obsahuje viac druhov služieb, preto je počet zbieraných údajov vyšší ako uvedený počet pri jednotlivých druhoch sociálnych služieb v rezortnom výkazníctve.

<sup>7</sup> <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2019/280/20210101.html>

<sup>8</sup> <https://www.nrsr.sk/web/Default.aspx?sid=zakony/zakon&MasterID=7973>

OECD (2011) Quality dimensions, core values for OECD statistics and procedures for planning and evaluating statistical activities. Dostupné na: <https://www.oecd.org/sdd/21687665.pdf>

Štatistický úrad SR (2018) Deklarácia kvality ŠÚ SR. Dostupné na: [https://www7.statistics.sk/wps/wcm/connect/ebcaa754-c071-4adb-bd37-a7e6d3d52c17/Deklaracia\\_kvality.pdf?MOD=AJPERES&CVID=jXQEY1&CVID=jXQEY1](https://www7.statistics.sk/wps/wcm/connect/ebcaa754-c071-4adb-bd37-a7e6d3d52c17/Deklaracia_kvality.pdf?MOD=AJPERES&CVID=jXQEY1&CVID=jXQEY1)

ESSNet S D C - A Network of Excellence in the European Statistical System in the field of Statistical Disclosure Control. Dostupné na: [https://ec.europa.eu/eurostat/cros/system/files/SDC\\_Handbook.pdf](https://ec.europa.eu/eurostat/cros/system/files/SDC_Handbook.pdf)

## Príloha 1

### Informačný systém sociálnych služieb<sup>9</sup>

Zodpovedný	Druh evidencie	Periodicita vkladania do IS
MPSVR SR	príjem a evidencia žiadostí o poskytnutie finančného príspevku z MPSVR a žiadostí o odpustenie zmeškania lehoty na poskytnutie finančného príspevku	priebežne
	evidencia osôb, ktorým bol poskytnutý finančný príspevok z MPSVR	ročne
	evidencia osôb, ktorým bola udelená akreditácia vzdelávacieho programu/na odbornú činnosť	priebežne
	evidencia osôb, u ktorých boli hodnotené podmienky kvality sociálnej služby	priebežne
obec a VÚC	register poskytovateľov sociálnych služieb (iba VÚC)	priebežne
	evidencia osôb, ktorým bol poskytnutý finančný príspevok z obce/ VÚC	ročne (do 28.2)
	evidencia osôb, ktorým bolo vydané vyjadrenie o súlade poskytovanej služby s komunitným plánom alebo koncepciou rozvoja	do 8 dní po vydaní*
	evidencia fyzickej osoby, o ktorých odkázanosti na sociálnu službu sa rozhodovalo	do 15 dní
	evidencia fyzickej osoby, ktorým a za ktorých vznikla povinnosť platiť úhradu alebo jej časť za prijímateľa	do 15 dní
	evidencia fyzickej osoby, ktoré požiadali o zabezpečenie sociálnej služby	do 15 dní
poskytovateľ	register obmedzení	do 8 dní
	evidencia prijímateľov sociálnej služby podmienenej odkázanosťou	do 15 dní
	evidencia zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby	do 15 dní
	"ročné" údaje o poskytovanej sociálnej službe	ročne (do 28.2)

<sup>9</sup> Rozsah a granularitu zbieraných údajov definuje zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov